



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ – ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা	২
সেকশন-১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৩
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৪
সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৫-৭
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	৯
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০-১১
সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী-৪: যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৩
সংযোজনী-৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩	১৪-১৬
সংযোজনী-৬: ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩	১৭-১৮
সংযোজনী-৭: তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩	১৯
সংযোজনী-৮: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩	২০-২১
সংযোজনী-৯: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩	২২

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of National Productivity Organisation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ (তিন) বছরে এনপিও কর্তৃক উৎপাদনশীলতা বিষয়ে ১৮৬ টি প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে মোট ৫৫৬০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এ সময়ে মোট ১৭ টি কর্মশালায় ৫৯৫ জন অংশগ্রহণ করে। এশিয়ান প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর সহযোগিতায় বাংলাদেশে ০৮ টি আন্তর্জাতিক সেমিনার/কর্মশালা সম্পন্ন হয়েছে, এই কর্মসূচিতে বাংলাদেশসহ ১৪ টি দেশের মোট ২৫০ জন অংশগ্রহণ করে। বাংলাদেশ হতে এপিও সদস্যভুক্ত দেশে বিভিন্ন কর্মসূচিতে ২৩৯ জন প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছে। ১৯ টি কারখানায়/প্রতিষ্ঠানে এপিও কর্তৃক কারিগরী সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। উৎপাদনশীলতার ধারণা গণমানুষের মাঝে প্রচারের জন্য ০২ অক্টোবর জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস দেশব্যাপি (জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে) পালন করা হয়েছে। ব্যাপকভাবে বাংলাদেশের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২০১৯ সালে এনপিও এপিও এর সহযোগিতায় ১০ বছর মেয়াদী “ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০” প্রণয়ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়ন। সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী মানসম্মত প্রশিক্ষণ, গবেষণা ও পরামর্শ সেবা প্রদান। এনপিও প্রদত্ত সুপারিশ/পরামর্শ বাস্তবায়ন এবং উৎপাদনশীলতা পরিমাপের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় তথ্যের অপ্রাপ্যতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়নসহ ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড ও Institutional Appreciation Award সংক্রান্ত নীতিমালা এবং উৎপাদনশীলতা বিষয়ক আইন প্রণয়ন। অর্থনীতির বিভিন্ন খাত ও উপখাতে উৎপাদনশীলতার স্তর পরিমাপ করা। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও গবেষণার ক্ষেত্রে সরকারি প্রতিষ্ঠানের সাথে সাথে বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে প্রদত্ত সেবা সম্প্রসারণ করা।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- সরকারি/বেসরকারি খাতের ২১০০ জনকে উৎপাদনশীলতার বিভিন্ন কলাকৌশল বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান;
- KAIZEN, Lean Management System বিষয়ের উপর ১০ টি প্রতিষ্ঠানকে পরামর্শ সেবা প্রদান ;
- সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গতি প্রকৃতি নির্নায়ক পূর্বক ৯ টি উৎপাদনশীলতা প্রতিবেদন প্রস্তুত;
- উৎপাদনশীলতা বিষয়ে ০৪ (চার) টি গবেষণা প্রতিবেদন প্রকাশ;
- উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সকল মহলকে সচেতন করে তোলার জন্য ১২০০০০টি প্রচার-পুস্তিকা/পোস্টার বিতরণ;
- ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টারপ্লান ২০২১-২০৩০ এর বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পর্যালোচনা ;
- ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড ও Institutional Appreciation Award প্রদান; এবং
- দেশব্যাপি ০২ অক্টোবর জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস পালন।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১:

১.১ : রূপকল্প (Vision)

উৎপাদনশীলতায় সর্বোচ্চ উৎকর্ষ সাধন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য কারখানা ও সেবা প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, গবেষণা, কারিগরি সহায়তা ও উন্নয়নমূলক বিভিন্ন কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে উৎপাদনশীলতার সর্বোচ্চ উৎকর্ষ সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহ

- ১। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টিসহ দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে কর্মপদ্ধতির উন্নয়ন;
- ২। শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা প্রদান;
- ৩। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদারকরণ;
- ৪। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারণে সুপারিশ প্রদান।
- ৫। প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১। সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি :

- ১। জাতীয় অর্থনীতির বিভিন্ন খাতে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদেরজন্য নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালা কর্মসূচি পরিচালনা;
- ২। শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনশীলতার গতিধারা সমুন্নত রাখার লক্ষ্যে পরামর্শ সেবার মাধ্যমে প্রভাবক হিসাবে দায়িত্ব পালন;
- ৩। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং বিশ্লেষণসহ প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং বিতরণ করার লক্ষ্যে তথ্য ভান্ডার গঠন;
- ৪। ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়নে সমন্বয়কের ভূমিকা পালন ;
- ৫। বাংলাদেশে এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর বিভিন্ন কর্মসূচি বাস্তবায়নে সমন্বয় সাধন;
- ৬। দেশব্যাপী উৎপাদনশীলতা দিবস পালন, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড ও Institutional Appreciation Award প্রদান;
- ৭। উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে উদ্ভাবনী কৌশল ও নীতিমালা প্রণয়নে সরকারকে পরামর্শ প্রদান;এবং
- ৮। সকল কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন।

সেকশন ২

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২*		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জাতীয় পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	শ্রম উৎপাদনশীলতা	টাকা	১৮২০০০ (টাকা) প্রায়	১৯৫০০০ (টাকা)প্রায়	২০৫০০০ (টাকা)প্রায়	২১৫০০০ (টাকা)প্রায়	২২৫০০০ (টাকা) প্রায়	এনপিও, শিল্প মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।	এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক

সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি সহ দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে কর্ম পদ্ধতির উন্নয়ন	২৪	[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৯৩০	৯৬৫	২১০০	২০৮০	১৯৯০	১৯৩০	১৭০০	২২৬০	২৫৭০
			[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩	২	২	১	-	-	-	৩	৩
			[১.১.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০	১৭২	৩৫	৩২	৩১	৩০	-	৪০	৪৫
		[১.২] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[১.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬৪	৬৪	৬৪	৬৩	৬২	৬১	৬৫	৬৪	৬৪
			[১.২.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২২০	২৩০	২৫০	২৪৫	২৪০	২৩০	২১০	২৬৫	২৮০
		[১.৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৩	৪	৩	২	১	-	৪	৪
		[১.৪] প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১৫০০০	১১৭০০০	১২০০০০	১৮০০০০	১১৬০০০	১১৫৫০০	১১৫০০০	১২০০০০	১২৫০০০
[২] শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা প্রদান	১৬	[২.১] ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়নে সহায়তা	[২.১.১] বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পর্যালোচনা	তারিখ	তারিখ	২	৩১.১২.২১		৩০.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩			
			[২.১.২] কর্মশালা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	৮	১১	৯	৮	৬	-	১৫	২০
		[২.২] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকল্পে পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭	৫	১০	৮	৭	৬	-	১২	১৪
		[২.৩] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড	তারিখ	তারিখ	৩	৩০.৯.২০		৩০.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩০.০৫.২৩	৩০.১২.২৪	৩০.১২.২৫
			[২.৩.২] Institutional Appreciation	তারিখ	তারিখ	১									
		[২.৪] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৩	৩	২	১	-	-	৩	৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদারকরণ	১০	[৩.১.] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক প্রতিবেদন	[৩.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৯	৯	৯	৮	৭	৬	৫	৯	৯
		[৩.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন	[৩.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২	-	৪	৩	২	১	-	৫	৬
[৪] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারণে সুপারিশ প্রদান	১০	[৪.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	১	২	১	-	-	-	১	১
		[৪.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	২	৪	৩	২	-	-	৩	৩
		[৪.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮	২	৪	৩	২	১	-	৪	৪
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৫.১] কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন	[৫.১.১] কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	১০০	১০০
		[৫.২] জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৫.২.১] দেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	৭	২০	১৫	১২	১০	-	২৫	৩০
			[৫.২.২] বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫	২৯	২০	১৮	১৫	১২	-	১৭	২০
		[৫.৩] শূন্য পদ পূরণ	[৫.৩.১] শূন্য পদ পূরণের হার	সমষ্টি	%	১	৮০	-	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৮৫	৯০

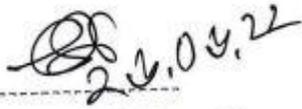
*সাময়িক

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									
		৪) আভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									

আমি, মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও), শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় শিল্প মন্ত্রীর প্রতিনিধি সচিব শিল্প মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে,
এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় শিল্প মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে
মহাপরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত
ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


23.04.22

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)
(মুহম্মদ মেসবাহুল আলম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)
শিল্প মন্ত্রণালয়।

23.04.22

তারিখ



জাকিয়া সুলতানা
সচিব
সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

23.04.2022

তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

- NPO - ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন
- APO - এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন
- ই-ফাইল - ইলেকট্রনিক ফাইল
- পি আর এল - পোস্ট রিটার্নমেন্ট লিভ
- বিসিসি - বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
- বিটিসিএল - বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড
- বিসিক - বাংলাদেশ স্মল এন্ড কটেজ ইন্ডাস্ট্রিজ করপোরেশন
- বিএসএফআইসি- বাংলাদেশ সুগার এন্ড ফুড ইন্ডাস্ট্রিজ করপোরেশন
- বিএসইসি- বাংলাদেশ স্টিল এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং করপোরেশন
- বিসিআইসি- বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ করপোরেশন

সংযোজনী-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত জনব ল	এনপিও	এমআইএস রিপোর্ট
		[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স	এনপিও এবং এপিও	অফিস আদেশ
		[১.১.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত প্রশিক্ষণার্থী	এনপিও এবং এপিও	Letter of Acceptance
	[১.২] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[১.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	এনপিও ও সংশ্লিষ্ট ডিসি অফিস	দিবস পালনের চিত্র
		[১.২.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	এনপিও ও সংশ্লিষ্ট ইউএনও অফিস	দিবস পালনের চিত্র
	[১.৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সেমিনার	এনপিও	অফিস আদেশ
[১.৪] প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার	এনপিও	অফিস আদেশ	
২	[২.১] ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়ন	[২.১.১] বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি পর্যালোচনা	এনপিও	প্রতিবেদন
		[২.১.২] কর্মশালা আয়োজন	এনপিও	কর্মশালার প্রতিবেদন
	[২.২] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকল্পে Consultancy সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত সেবা	এনপিও	প্রতিবেদন
		[২.৩] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড	এনপিও
	[২.৩.২] Institutional Appreciation Award.		এনপিও	
	[২.৪] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	এনপিও এবং এপিও	এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রতিবেদন
৩	[৩.১.] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক প্রতিবেদন	[৩.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	এনপিও	প্রতিবেদন মুদ্রণের জন্য প্রেরিত পত্র
	[৩.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন	[৩.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	এনপিও	গবেষণা প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৪	[৪.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	এনপিও	সভার কার্যবিবরণী
	[৪.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত সভা	এনপিও	সভার কার্যবিবরণী
	[৪.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত সভা	এনপিও	সভার কার্যবিবরণী
৫	[৫.১] কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা	[৫.১.১] কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন	এনপিও	ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা
	[৫.২] নিজস্ব জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৫.২.১] দেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	এনপিও	অফিস আদেশ
		[৫.২.২] বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	এনপিও	অফিস আদেশ
	[৫.৩] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণ	[৫.৩.১] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণের হার	এনপিও	জারিকৃত অফিস আদেশ

সংযোজনী-৩:
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	বিসিক, বিএসএফআইসি, বিএস ইসি, বিসিআইসি	পত্র, টেলিফোন ও সরাসরি যোগাযোগ
	[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স (অনলাইন)	এপিও	পত্র ও ই-মেইল
	[১.১.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ (অনলাইন)	এপিও	পত্র ও ই-মেইল
[১.২] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[১.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	জেলা প্রশাসক অফিস	পত্র ও টেলিফোনে যোগাযোগ
	[১.২.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পত্র ও টেলিফোনে যোগাযোগ
	[২.১.১] মনিটরিং এন্ড ইভ্যালুয়েশন ফ্রেমওয়ার্ক প্রস্তুত করন	এপিও	পত্র, ই-মেইল ও টেলিফোনে যোগাযোগ, মিটিং
[২.৩] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়, এনবিআর, বাংলাদেশ ব্যাংক।	পত্র ও সরাসরি যোগাযোগ
	[২.৩.২] Institutional Appreciation Award.		

সংযোজনী-৪:

যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

দপ্তরের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নহে

সংযোজনী-৫:

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমেরনাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্তব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১				
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	মোছাঃ আবিদা সুলতানা, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	২০০(৪)	লক্ষ্যমাত্রা	৫০(১)	৫০(১)	৫০(১)	৫০(১)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডই ভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ / নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি / মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	মোঃ ফরিদ উদ্দিন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	২ টি ও ৩১-১২-২০২২, ৩১-০৭-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১-১২-২০২২	-	৩১-০৭-২০২২			১। মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা। ২। স্টর রুম শ্রেণীবিন্যাস করা।
						অর্জন							

১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলকর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাকসভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ		প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা						এনপিও এর আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই।
						অর্জন						

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন												
২.১২০২২-২৩ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	মোঃ আমিনুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার	৩১-০৭-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২২					
						অর্জন						
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	মোঃ ফরিদ উদ্দিন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	৪৫%	৬৫%	১০০%		
						অর্জন						
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	মোঃ ফরিদ উদ্দিন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৫%	৪৫%	৬৫%	১০০%		
						অর্জন						
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	মুহাম্মাদ আরিফুজ্জামান, প্রকল্প পরিচালক	৪ টি (PIC)	লক্ষ্যমাত্রা	১(PIC)	১(PIC)	১(PIC)	১(PIC)		
						অর্জন						
২.৫ প্রকল্পসমাপ্তিশেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধিমোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধিমোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ		প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা						প্রকল্প চলমান
						অর্জন						

৩. শুদ্ধাচারসংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহন্যনতম চারটি কার্যক্রম)

৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক।	৩	তারিখ	রিপন সাহা, গবেষণা কর্মকর্তা এবং মোঃ মেহেদী হাসান, গবেষণা কর্মকর্তা	৩১-১২- ২০২২ ও ৩১-০৭- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২- ২০২২		৩১-০৭- ২০২৩			
						অর্জন							
৩.২ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা।	শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক।	৫	সংখ্যা	মোছাম্মৎ ফাতেমা বেগম, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	৪ টা	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৩ ছুটি ভোগের যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণ	শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট	৫	তারিখ	মোঃ ফরিদ উদ্দিন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	৩১-১২- ২০২২ ও ৩১-০৭- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২- ২০২২		৩১-০৭- ২০২৩			
						অর্জন							
৩.৪ নিয়মিত অফিস উপস্থিত নিশ্চিতকরণ	শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট	৫	তারিখ	মোঃ ফরিদ উদ্দিন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	৩১-১২- ২০২২ ও ৩১-০৭- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২- ২০২২		৩১-০৭- ২০২৩			
						অর্জন							

সংযোজনী-৬:
ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ /ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	--	---
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/ কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩০/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	--	২	--
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%	

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩	২৮/০২/২০২৩
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	--	--	----

সংযোজনী-৭:
তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২০২২-২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২ ৩০-০৬-২০২৩	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	

সংযোজনী-৮:
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

সংযোজনী-৯:
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২				৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯				৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১				