


ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত প্রাতিষ্ঠানিক সেবার অন্তর্গত কার্যবলীর উপর

অক্টোবর/২০২০ থেকে ডিসেম্বর/২০২০ পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১.	ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স অ্যাওয়ার্ড প্রদান	-	-	-	-	২০২২ সালের পুরস্কার প্রদানের লক্ষ্যে আবেদনসমূহ যাচাই বাছাই চলছে।
২.	উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে APO এর সহায়তায় টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস প্রদান	০১	০১	-	-	-
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ফি প্রদান	-	-	-	-	-


০৪/০১/২০২৪


০৪/০১/২৪


০৪/০১/২৪

স্বাক্ষর: সাজিদা
পদের: কর্মকর্তা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ (এনপিও)
সিটিজেন প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


Md. Razu Ahamed
Senior Research Officer (c)
National Productivity Organization (NPO)
Ministry of Industries
Government of the People's Republic of Bangladesh

স্বাক্ষর: আবিদা সুলতানা
পদের: কর্মকর্তা
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ (এনপিও)
সিটিজেন প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত নাগরিক সেবার অন্তর্গত কার্যবলীর উপর
অক্টোবর/২০২৩ থেকে ডিসেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

সেবার নাম	নোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
দেশের মানবসম্পদ উন্নয়নের জন্য উৎপাদনশীলতা বিষয়ক দেশীয় প্রশিক্ষণ প্রদান	০৩	০৩	-	-	-
উৎপাদনশীলতা বিষয়ক আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ প্রদান	০১	০১	-	-	-
উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে কনসালটেন্সি বা পরামর্শ প্রদান	০২	০২	-	-	-
আতিযোগ নিষ্পত্তি	০	০	-	-	-
তথ্য অধিকার আইনের অওতায় তথ্য প্রদান	০	০	-	-	-


০৪/০১/২০২৪


০৪/০১/২৪


০৫/০১/২৪

সিটিজেন সার্ভিস
 এনপিও
 ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)
 শিল্প মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Md Razu Ahammed
 Senior Research Officer (cc)
 National Productivity Organisation (NPO)
 Ministry of Industries
 Government of the People's Republic of Bangladesh

মোহাম্মদ আব্বাস শাহজাদা
 উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
 ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন
 শিল্প মন্ত্রণালয়
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর সিটিজেন চার্টার বর্ণিত অভ্যন্তরীণ সেবার অন্তর্গত কার্যবলীর উপর
অক্টোবর/২০২৩ থেকে ডিসেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মতব্য
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতার আবেদন নিষ্পত্তি।	০			০	
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরি	০১	০১	০	০	
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের পেনশন মঞ্জুরির আবেদন নিষ্পত্তি।	০	-	-	-	
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের পারিবারিক পেনশন (চাকরিরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ কবলে) মঞ্জুরির আবেদন নিষ্পত্তি	০	-	-	-	
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরি	০	-	-	-	
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরি	০			-	
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের ভবিষ্যত তহবিলের অগ্রিম মঞ্জুর, অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুর এবং পুঁজু উত্তোলনের জন্য অর্থ মঞ্জুরের আবেদন নিষ্পত্তি	০			-	
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অর্থ মঞ্জুর, অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুর এবং পুঁজু উত্তোলনের জন্য অর্থ মঞ্জুর	১	০১		-	

সিটিজেন
পরিষদ
০৪/১০/২০২৪

Md. Farukh Mohammed
Senior Research Officer (Sr)
National Productivity Organization (NPO)
Ministry of Industries
Government of the People's Republic of Bangladesh

সিটিজেন পরিষদ
০৪/১০/২০২৪

সুলতানা
সিটিজেন পরিষদ
০৪/১০/২০২৪

সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	০	-	-	-	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	০	-	-	-	-
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের যেকোন অবসর গ্রহণ এবং পদত্যাগের আবেদন নিষ্পত্তি	০	-	-	-	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের যেকোন অবসর গ্রহণ এবং পদত্যাগ	০	-	-	-	-
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের পিআরএল ও ১৮ মাসের ল্যাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরের আবেদন নিষ্পত্তি	০	-	-	-	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পিআরএল ও ১৮ মাসের ল্যাম্পগ্রান্ট মঞ্জুর	০২	-	০২	-	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী ০৫ কর্মদিবসে সম্পন্ন করার কথা। কিন্তু সম্পন্ন করতে ০২টি ০৩ দিন এবং ০১টি ০৯ দিন বিলম্ব হয়েছে।
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	০	-	-	-	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি মঞ্জুর।	০১	০১	-	-	-
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের প্রসূতি ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	০	-	-	-	-

০৪.০৩.২০২৪


০৪.০৩.২০২৪


০৪.০৩.২০২৪


Md. Razi Ahammed
Senior Research Officer (Sr) (NPO)
National Productivity Organisation
Ministry of Industries

০৪.০৩.২০২৪

সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্চয় আবেদনের সংখ্যা	অনিশ্চয়ের কারণ/ মন্তব্য
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রসূতি ছুটি মঞ্জুর।	০	-	-	-	-
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের অসাধারণ ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	০	-	-	-	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অসাধারণ ছুটি মঞ্জুর।	০	-	-	-	-
সরকারি কর্মচারীর 'চাকরীরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ জ্ঞানিত কারণে আর্থিক অনুদান সম্পর্কিত প্রস্তাবের আবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	০	-	-	-	-
সরকারি কর্মচারী চাকরীরত অবস্থায় গুরুতর আহত হয়ে স্থায়ী অক্ষমতা জ্ঞানিত কারণের অনুদান সম্পর্কিত প্রস্তাবের আবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	০	-	-	-	-
সরকারি কর্মচারীর চাকরীরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ জ্ঞানিত কারণে দাফন - কাফন বাবদ অনুদান সম্পর্কিত আবেদন কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ।	০	-	-	-	-
লিগেন মঞ্জুরের আবেদন নিষ্পত্তি	০	-	-	-	-


 ০৪.০১.২০২৪
 বিপ্লব সনাত্তা
 বাংলাদেশ সরকার
 বাংলাদেশ প্রকৌশল ও প্রযুক্তিবিদ্যা (এমপিও)
 জাতীয় প্রকৌশল ও প্রযুক্তিবিদ্যা (এমপিও)
 জাতীয় প্রকৌশল ও প্রযুক্তিবিদ্যা (এমপিও)


 ০৭.০১.২০২৪
Md. Razu Ahmed
 Senior Research Officer (ce)
 National Productivity Organisation (NPO)
 Ministry of Industries
 Government of the People's Republic of Bangladesh


 ০৪.০১.২০২৪
 মোহাম্মদ আলী হোসেন
 জাতীয় প্রকৌশল ও প্রযুক্তিবিদ্যা (এমপিও)
 জাতীয় প্রকৌশল ও প্রযুক্তিবিদ্যা (এমপিও)
 জাতীয় প্রকৌশল ও প্রযুক্তিবিদ্যা (এমপিও)