


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার (২০২২-২৩) কোয়ার্টারভিত্তিক মূল্যায়ণ প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	অর্জন (অক্টোবর ২৩-ডিসেম্বর ২০২৩)	প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
১	২	৩					
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	১০০		
[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজন	সংখ্যা	১২	০২	০১		
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১২	০৬		
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০২	০১		
(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)							
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	০১		


 ০২/১০/২৪
 আহমেদ আব্বাস সুজনানা
 উপজেলা পঞ্চাশ কক্ষকর্তা
 ম্যানেজিং প্রোগ্রামার অফিসিয়ার
 শিল্প মন্ত্রণালয়
 বাংলাদেশ সরকার