




ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত প্রাতিষ্ঠানিক সেবার অন্তর্গত কার্যবলীর উপর
জুলাই/২০২৩ থেকে সেপ্টেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১.	ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স অ্যাওয়ার্ড প্রদান	-	-	-	-	২০২২ সালের পুরস্কার প্রদানের লক্ষ্যে আবেদন সংগ্রহ করা হয়েছে।
২.	উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে APO এর সহায়তায় টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস প্রদান	০৬	-	-	-	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়সীমার মধ্যে নিষ্পত্তি হবে।
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ফি প্রদান	-	-	-	-	-


 ০২/১০/২০২৩
রিপন সাহা
 গবেষণা কর্মকর্তা



 ০২/১০/২০২৩
মোঃ রাজু আহমেদ
 উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (সিবি)
 ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)
 পিপি মন্ত্রণালয়
 সংসদজাতকর্তৃক বাস্তবায়ন সরকার



 ০২/১০/২৩
মোস্তাফিজ আবিদা সুলতানা
 উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা
 ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন
 পিপি মন্ত্রণালয়
 সংসদজাতকর্তৃক বাস্তবায়ন সরকার

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত নাগরিক সেবার অন্তর্গত কার্যবলীর উপর
জুলাই/২০২৩ থেকে সেপ্টেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
দেশের মানবসম্পদ উন্নয়নের জন্য উৎপাদনশীলতা বিষয়ক দেশীয় প্রশিক্ষণ প্রদান	০৩	০৩	-	-	-
উৎপাদনশীলতা বিষয়ক আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ প্রদান	০১	০১	-	-	-
উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে কনসালট্যান্সি বা পরামর্শ প্রদান	০১	০১	-	-	-
অভিযোগ নিষ্পত্তি	০১	০১	-	-	-
তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান	-	-	-	-	-



০৩/০৭/২০২৩
স্বাক্ষর সাহা
নবেশনা কর্মকর্তা


০৩/০৭/২০২৩
মোঃ রাজু আহমেদ
উর্ধ্বতন পদেপূর্ণ কর্মকর্তা (সিনি)
ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)
শিল্প মন্ত্রণালয়
নব্ব্বজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


০৩/০৭/২৩
মাস্তাঃ আবিদা সুলতানা
উর্ধ্বতন পদেপূর্ণ কর্মকর্তা
ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন
শিল্প মন্ত্রণালয়
নব্ব্বজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত অভ্যন্তরীণ সেবার অন্তর্গত কার্যা বলীর উপর জুলাই/২০২৩ থেকে সেপ্টেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পত্তির কারণ/ সতব্য
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের শ্রান্তি বিলোদন ছুটি ও ভাতার আবেদন নিষ্পত্তি।	১	০১	০	০	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের শ্রান্তি বিলোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরি	২	০২	০	০	-
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের পেনশন মঞ্জুরির আবেদন নিষ্পত্তি।	-	-	-	-	-
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের পারিবারিক পেনশন (চাকরিরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ করলে) মঞ্জুরির আবেদন নিষ্পত্তি	-	-	-	-	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরি	-	-	-	-	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরি	-	-	-	-	-
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের ভবিষ্যত তহবিলের অগ্রিম মঞ্জুর, অফেরতযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুর এবং চূড়ান্ত উত্তোলনের জন্য অর্থ মঞ্জুরের আবেদন নিষ্পত্তি	১	-	-	-	-


 ০২/১০/২০২৩
স্বাস্থ্য সার্ভিস
 পরিচালক কর্মকর্তা


 ০২/১০/২০২৩

মোঃ রাজু আহমেদ
 উর্ধ্বতন পরিচালক কর্মকর্তা (সিপি)
 ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)
 সিটিজেন চার্টার
 পনডজাতকর্তা বাংলাদেশ সরকার


মোঃ হুমায়ুন কবীর
 উর্ধ্বতন পরিচালক কর্মকর্তা
 ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন
 সিটিজেন চার্টার
 পনডজাতকর্তা বাংলাদেশ সরকার

সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অর্থ মঞ্জুর, অফেন্ডেডযোগ্য অগ্রিম মঞ্জুর এবং দুর্ভাগ্য উত্তোলনের জন্য অর্থ মঞ্জুর	২	০২	-	-	-
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	০	-	-	-	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	০	-	-	-	-
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের স্বেচ্ছায় অবসর গ্রহণ এবং পদত্যাগের আবেদন নিষ্পত্তি	০	-	-	-	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের স্বেচ্ছায় অবসর গ্রহণ এবং পদত্যাগ	০	-	-	-	-
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের পিআরএল ও ১৮ মাসের ল্যাম্পগ্রাফ্ট মঞ্জুরের আবেদন নিষ্পত্তি	০	-	-	-	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পিআরএল ও ১৮ মাসের ল্যাম্পগ্রাফ্ট মঞ্জুর	০	-	-	-	-
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের অর্জিত ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	০	-	-	-	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি মঞ্জুর।	২	০২	-	-	-

৪/১১/২০১২

স্বাক্ষর
গবেষণা কর্মকর্তা

৪/১১/১২

সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিশ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিশ্পন্নের কারণ/ মতব্য
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের প্রস্তুতি ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	০	-	-	-	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রস্তুতি ছুটি মঞ্জুর।	০	-	-	-	-
১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের অসাধারণ ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	০	-	-	-	-
৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অসাধারণ ছুটি মঞ্জুর।	০	-	-	-	-
সরকারি কর্মচারীর 'চাকরীরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ জ্ঞানিত কারণে আর্থিক অনুদান সম্পর্কিত প্রস্তাবের আবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	০	-	-	-	-
সরকারি কর্মচারী চাকরীরত অবস্থায় গুরুতর আহত হয়ে স্থায়ী অক্ষমতা জ্ঞানিত কারণের অনুদান সম্পর্কিত প্রস্তাবের আবেদন জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	০	-	-	-	-
সরকারি কর্মচারীর চাকরীরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ জ্ঞানিত কারণে দাফন - কাফন বাবদ অনুদান সম্পর্কিত আবেদন কর্মচারী কল্যান বোর্ডে প্রেরণ।	০	-	-	-	-
লিফেন মঞ্জুরের আবেদন নিষ্পত্তি	০	-	-	-	-


০২/০৫/২০২০


০২/০৫/২০২০


০২/০৫/২০২০

নিষ্পন্ন সাক্ষাৎ
গবেষণা কর্মকর্তা

সিটিজেন চার্টার
উর্দ্ধতন গবেষণা কর্মকর্তা (সিপি)
স্বাধীন সোভারেনিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)
শিল্প মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সরকার

সিটিজেন চার্টার
উর্দ্ধতন গবেষণা কর্মকর্তা
স্বাধীন সোভারেনিটি অর্গানাইজেশন
শিল্প মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সরকার