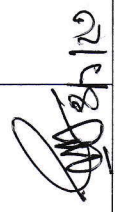


২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩		অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২২)	ক্রম পঞ্জিত	মন্তব্য			
							অসাধারণ	অতি উত্তম				উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%					
১ উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি সহ দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে কর্ম পদ্ধতির উন্নয়ন	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
	২৪	[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৭০০	১৫৪০	১২২০	৯৬০	১২৫৩			
		[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স	[১.১.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	-	-	২				জুম লিংকের মাধ্যমে করা হয়েছে
		[১.২] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[১.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৫	৩২	৩০	২৭				জুম লিংকের মাধ্যমে অংশগ্রহণ করা হয়েছে
		[১.৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮	৩	১	-				
২ শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা প্রদান	১৬	[১.৪] প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২০০০০	১৮০০০	১১৬০০০	১২৫০০০	১২০০০০	১০৮০০০	১২০০০০	
		[২.১.১] ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়নে সহায়তা	[২.১.২] কর্মশালা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১১	৯	৬	-				
		[২.২] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকল্পে পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১০	৮	৬	-				
		[২.৩] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড	তারিখ	তারিখ	৩	৩০.০৩.২৩	১৫.০৪.২৩	৩০.০৪.২৩	১৫.০৫.২৩	৩০.০৫.২৩	৩০.০৫.২৩	৩০.০৫.২৩	মূল্যায়নের কাজ চলমান
		[২.৪] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	২	-	-				

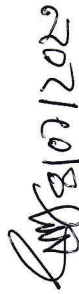
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩				অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২২)	ক্রম পুঞ্জিত	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯০%	৯০%	৯০%	৯২%	১৩		১৪
[৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদারকরণ	১০	[৩.১.] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক প্রতিবেদন	[৩.১.১] প্রযুক্তিকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৯	৭	৬	৫	-		তথ্য সংগ্রহের কাজ চলছে
[৪] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারণে সুপারিশ প্রদান	১০	[৪.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা আয়োজন [৪.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা আয়োজন [৪.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা আয়োজন	[৩.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন [৪.১.১] আয়োজিত সভা [৪.২.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	-	-	১	১	১	
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৫.১] কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন [৫.২] জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৫.১.১] কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত [৫.২.১] দেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা [৫.২.২] বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	সমষ্টি	%	৩	১০০	৯৫	৮৫	১০০	১০০		
				সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০	১৫	১০	১২	১		
				সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০	১৮	১২	৩	১১		জুম লিংকের মাধ্যমে অংশগ্রহণ করা হয়েছে
			[৫.৩] শূন্য পদ পূরণ	সমষ্টি	%	১	৭০	৬৫	৫৫	৫০	-		



মোঃ রাজ্জ আহমেদ  
উর্জন গবেষণা কর্মকর্তা (সিপি)  
শ্রীমান প্রোডাক্টিভিটি অর্পনাইজেশন (এনপিও)  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
পঞ্চভাণ্ডারী বাহাদুরপুর সরকার

২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২) ২য় ত্রৈমাসিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ অংশ)

উদ্দেশ্য Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculati on Method)	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩				অর্জন (অক্টোবর- ডিসেম্বর /২২)	ক্রম পঞ্জিত	মন্তব্য	
							অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%				চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
১	১২	[৩.২] সরকারি প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা বিষয়ক প্রতিবেদন প্রস্তুত	[৩.২.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	৯	৮	৭	৬	৫			তথ্য সংগ্রহের কাজ চলছে
৩	১২	[৪.৫] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৫.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৭০০	১৬৪০	১৫৪০	১৪২০	১৩৬০	৯৬০	১২৫৩	

  
 মোঃ রাজু আহমেদ  
 উর্দুভাষা ককত (সিপি)  
 ম্যানুয়াল প্রোগ্রামিং অ্যান্ড ইন্সট্রাকশন (এনপিও)  
 শিল্প মন্ত্রণালয়  
 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

দপ্তর/সংস্থা-এর শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর থেকে ডিসেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>													
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	-	-	১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ (৫০)	১ (৫০)	১ (৫০)	১ (৫০)			


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজু অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নিথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সোঃ ফরিদ উদ্দিন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১-১২-২০২২ (১)	-	৩০-০৬-২০২৩ (৩)	-	১৩	১৪
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক রাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিষ্কারের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	১৫
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	ক্রয়-পরিষ্কার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সোঃ আমিনুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার	৩১-০৭-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২২	-	-	-	-	-	১৬
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের রাজস্ব বাবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত কর্ম-পরিষ্কার ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিষ্কার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সোঃ আমিনুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার	৩১-০৭-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২২	-	-	-	-	-	১৭

১। মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা।

২। এনপিও এর স্টর রুমের মালামালের শ্রেণীবিন্যাস করা।

৩। মহিলাদের জন্য পৃথক নামাজের স্থানের ব্যবস্থা।

৪। পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধির জন্য ওএস বাস্তবায়ন।

এনপিও এর আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই।

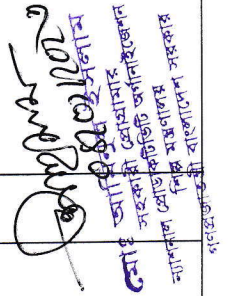
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	মোঃ ফরিদ উদ্দিন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	৩৫%	৬৫%	১০০%	
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	মোঃ ফরিদ উদ্দিন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০%	৩৫%	৬৫%	১০০%	
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	মুহাম্মাদ আরিফুল্লাহমান, প্রকল্প পরিচালক	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	প্রকল্প চলমান
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৩	তারিখ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১			
৩. শুল্কচাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ৩.১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)											
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	শুল্কচাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক।	৫	তারিখ	মোঃ ফরিদ উদ্দিন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	প্রত্যয়ন পত্র প্রদান ৩০-০৬-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	৩১-১২-২০২২	-	৩০-০৬-২০২৩	
৩.২ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষার মাধ্যমে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি।	শুল্কচাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক।	৫	সংখ্যা	মোহাম্মাদ ফাতেমা বেগম, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	
৩.৩ উৎপাদনশীলতা বিষয়ক পরামর্শ সেবা যথাযথভাবে সম্পাদনের মাধ্যমে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি।	শুল্কচাচার সংশ্লিষ্ট	৫	সংখ্যা	মোঃ ফরিদ উদ্দিন, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	৩ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	১	১	
৩.৪ সিটিজেন - চার্টার অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শাস্তি বিনোদন ছুটি প্রদান।	শুল্কচাচার সংশ্লিষ্ট	৫	তারিখ	মোহাম্মাদ আব্বাস, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	৩১-০৬-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	৩১-০৬-২০২৩	

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।





সংযোজনী-৬: ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	জমাধারণ	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				অর্জন ৩১ ডিসেম্বর ২০২২ পর্যন্ত
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন [১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা [১.৩] ইনসিরি ব্যবহার বৃদ্ধি [১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণীত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত [১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত [১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজীকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত [১.৩.১] ই ফাইলে মোট নিষ্পত্তিকৃত [১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত [১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ	১০	১০০% ০৪/০৫/২০২৩	৯০% ১১/০৫/২০২৩	৮০% ১৮/০৫/২০২৩	৭০% ২৫/০৫/২০২৩	৬০% ৩১/০৫/২০২৩	-
২	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ [২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) [২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত [২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধবার্ষিক স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত [২.২.৫] দেশে/বিশেষে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৬	৮৫% ৩১/১০/২০২২	৮০% ১৬/১১/২০২২	৭৫% ৩০/১১/২০২২	৭০% ১৫/১২/২০২২	৬০% ২৯/১২/২০২২	৮
					সংখ্যা	৩	৮০% ৩১/০১/২০২৩	৭০% ২২/০১/২০২৩	৬০% ৩১/০১/২০২৩	৫৫% ৯/০২/২০২৩	৫০% ১৬/০২/২০২৩	৩
					তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	২৯/০২/২০২৩	২৭/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২০/০২/২০২৩	২
					তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২৩	৩০/৬/২০২৩	-	-	-	-

  
 মোঃ মাসুদ আলম  
 সহকারী প্রোগ্রামার  
 ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা  
 ন্যাশনাল গভর্ন্যান্স সেক্টর  
 পিএসসি

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার (২০২২-২৩) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন**


কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	অর্জন (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০ ২২)	মন্তব্য
	২	৩			
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	০২	
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	১০০	
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	০৬	
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন		২	০২	
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	০১	
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	

  
 ০৬/০১/২৩  
**মোহাম্মদ আবিদা সুলতানা**  
 উর্ধ্বতন পরিচালনা কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন  
 শিল্প সঞ্চালক  
 বাংলাদেশ সরকার




**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার (২০২২-২৩) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	মন্তব্য
৩	৪	৫	৬	৭	৮
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠিত	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৪	০২	
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	১০০	
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.১.২] সভা আয়োজিত		৪	-	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার নেই
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	০২	
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.৫.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	০১	
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয় অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৬.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	০	

  
 Md. Masud Rana  
 Joint Secretary  
 Ministry of Health and Family Welfare  
 Government of Bangladesh

**তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার (২০২২-২৩) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	-	কোন আবেদন পাওয়া যায় নাই
[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	১০০%	-	
[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.২] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৩১-১২-২০২২	-	
[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	১৫-১০-২০২২		
[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরী ও হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩১-১২-২০২২	-	
[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৩	০২ টি সেমিনার আয়োজন	
[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৩	০১	
[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবঞ্চে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবঞ্চে প্রকাশিত	সংখ্যা	৪	০১	

  
**মোহাম্মদ আব্বাস সুপ্তানা**  
 উপকর্তন পরবেশা কর্মকর্তা  
 ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন  
 শিল্প স্তরপালয়  
 কক্সবাজার-১ বাতলাপাড়া সরকার