



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাসচিব, ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩-৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়বস্তু	পৃষ্ঠা নং
ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা	২
সেকশন-১: রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৩
সেকশন-২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৪
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৫-৭
সংযোজনী-১: শব্দ সংক্ষেপ	৯
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১০-১১
সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪	১৩-১৫
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪	১৬
সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪	১৭
সংযোজনী-৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪	১৮
সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪	১৯

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of National Productivity Organisation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ (তিন) বছরে এনপিও কর্তৃক উৎপাদনশীলতা বিষয়ে ১৯৪টি প্রশিক্ষণ কোর্সেরমাধ্যমে মোট ৫৮৩০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণপ্রদান করা হয়েছে। এ সময়ে মোট ২৫ টি কর্মশালায় ১০০ জন অংশগ্রহণ করে। এশিয়ান প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর সহযোগিতায় বাংলাদেশে ০৭ টি আন্তর্জাতিক সেমিনার/কর্মশালাসম্পন্ন হয়েছে, এই কর্মসূচিতে বাংলাদেশসহ ১৪ টি দেশের মোট ১৭৫ জন অংশগ্রহণ করে। বাংলাদেশ হতে এপিও সদস্যভুক্ত দেশে বিভিন্ন কর্মসূচিতে ২৩৭ জন প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছে। ২২টি কারখানায়/প্রতিষ্ঠানে এপিও কর্তৃক কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। উৎপাদনশীলতার ধারণা গণমানুষের মাঝে প্রচারের জন্য ০২ অক্টোবর জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস দেশব্যাপি (জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে) পালন করা হয়েছে। ব্যাপকভাবে বাংলাদেশের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২০১৯ সালে এনপিও এপিও এর সহযোগিতায় ১০ বছর মেয়াদী “ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০” প্রণয়ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়ন। সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী মানসম্মত প্রশিক্ষণ, গবেষণা ও পরামর্শ সেবা প্রদান। এনপিও প্রদত্ত সুপারিশ/পরামর্শ বাস্তবায়ন এবং উৎপাদনশীলতা পরিমাপের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় তথ্যের অপ্রাপ্যতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়নসহ Institutional Appreciation Award সংক্রান্ত নীতিমালা এবং উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতিমালা প্রণয়ন। অর্থনীতির বিভিন্ন খাত ও উপখাতে উৎপাদনশীলতার স্তর পরিমাপ করা। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও গবেষণার ক্ষেত্রে সরকারি প্রতিষ্ঠানের সাথে সাথে বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে প্রদত্ত সেবা সম্প্রসারণ করা।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সরকারি/বেসরকারি খাতের ১৮০০ জনকে উৎপাদনশীলতার বিভিন্ন কলাকৌশল বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান;
- KAIZEN, Lean Management system বিষয়ের উপর ১০টি প্রতিষ্ঠানকে পরামর্শ সেবা প্রদান ;
- সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গতি প্রকৃতি নির্নায়ক পূর্বক ৯ টি উৎপাদনশীলতা প্রতিবেদন প্রস্তুত;
- উৎপাদনশীলতা বিষয়ে ০৪ (চার) টি গবেষণা প্রতিবেদন প্রকাশ করা;
- উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সকল মহলকে সচেতন করে তোলার জন্য ১০০০০০টি প্রচার-পুস্তিকা/পোস্টার বিতরণ;
- ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টারপ্লান ২০২১-২০৩০ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা করা;
- ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড ও Institutional Appreciation Award প্রদান; এবং
- দেশব্যাপি ০২ অক্টোবর জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস পালন।



প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুলাই মাসের তারিখে এই
২০.০৭.২৬
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :



সেকশন ১:

১.১ : রূপকল্প(Vision)

উৎপাদনশীলতায় সর্বোচ্চ উৎকর্ষ সাধন।

১.২ অভিলক্ষ্য(Mission)

উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য কারখানা ও সেবা প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, গবেষণা, কারিগরি সহায়তা ও উন্নয়নমূলক বিভিন্ন কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে উৎপাদনশীলতার সর্বোচ্চ উৎকর্ষ সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তরেরকর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহ

- ১। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টিসহ দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে কর্মপদ্ধতির উন্নয়ন;
- ২। শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তাপ্রদান;
- ৩। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদারকরণ;
- ৪। প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১। সংস্কারও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি :

- ১। জাতীয় অর্থনীতির বিভিন্ন খাতে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদেরজন্য নিয়মিতভাবে প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও কর্মশালা কর্মসূচি পরিচালনা;
- ২। শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনশীলতার গতিধারা সমুন্নত রাখার লক্ষ্যে পরামর্শ সেবার মাধ্যমে প্রভাবক হিসাবে দায়িত্ব পালন;
- ৩। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং বিশ্লেষণসহ প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং বিতরণ করার লক্ষ্যে তথ্য ভান্ডার গঠন;
- ৪। ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাষ্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়নে সমন্বয়কের ভূমিকা পালন ;
- ৫। বাংলাদেশে এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর বিভিন্ন কর্মসূচি বাস্তবায়নে সমন্বয় সাধন;
- ৬। দেশব্যাপী উৎপাদনশীলতা দিবস পালন, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড ও Institutional Appreciation Award প্রদানও সেমিনারআয়োজন;
- ৭। উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে উদ্ভাবনী কৌশল ও নীতিমালা প্রণয়নে সরকারকে পরামর্শ প্রদান;এবং
- ৮। সকল কর্মকর্তাগণেরব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন।



ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২১-২২	২০২২-২৩*		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১ জাতীয়পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	২ শ্রম উৎপাদনশীলতা	৩ টাকা	৪ ১৯৫০০০ (টাকা)প্রায়	৫ ২০৫০০০ (টাকা)প্রায়	৬ ২১৫০০০ (টাকা)প্রায়	৭ ২২৫০০০ (টাকা) প্রায়	৮ ২৩০০০০ (টাকা) প্রায়	৯ এনপিও, শিল্প মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।	১০ এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক



কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ধারক		চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম				উত্তম	চলতি মান
১) উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি সহ দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে কর্ম পদ্ধতির উন্নয়ন	২	৩	৪	৫	সংখ্যা	৬	৭	৪	২	১০০%	১০	১৫	১৬		
							৯	২১০০	১৫০১	১১	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০	২২৬০	২৫৭০
							৫	২	২	৩	১	-	-	৩	৩
							২	১৭২	৩৫	৩৫	২৫	২০	১৫	৮৫	
							৫	৮	১১	১৫	১৩	১২	১১	২০	
							৩	৬৪	৬৪	৬৪	৬২	৬১	৬৪	৬৪	
							২	২৩০	২৫০	২৭৫	২৫০	২৪০	২৩০	৩০০	
							৪	৩	৪	৮	৬	৫	৪	১৫	
							২	১১৭০০০	১২৩০০০	১০০০০০	৮০০০০	১০০০০	৫০০০	১০০০০	
							১	১	১	১	১	১	১	১	
২) শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা প্রদান	১৮	১৮	১৮	১৮	তারিখ	তারিখ	৯		১০-০৬-২০২৪	১০-০৬-২০২৪	৩০	১৫-০৫-২০২৫	১০-০৫-২০২৫		
							৭		২০২৪	২০২৪	০৬	২০২৫	২০২৫		
							৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫		
							৩		৩১ মার্চ ২০২৪	৩১ মার্চ ২০২৪	৩১	৩১	৩১		
							৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩		
							৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩		
							৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩		
							৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩		
							৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩		
							৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত ভর্তন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্গায়ক ২০২৩-২৪						প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬	
	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	
[৩] উৎপাদনশীলতা বিবেচনা করে যোগ্য জোরদারকরণ	২০	[৩.১] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিয়য়ক প্রতিবেদন [৩.২] উৎপাদনশীলতা বিয়য়ক গবেষণা সম্পাদন [৩.২.১] প্রযুক্তিকৃত গবেষণা প্রতিবেদন [৩.২.২] কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পারিকল্পনা	[৩.১.১] প্রযুক্তিকৃত গবেষণা প্রতিবেদন [৩.১.২] কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পারিকল্পনা	সমাষ্টি	সংখ্যা	৭	৯	৯	১০	৯০%	৯১	৯২	৯৩	৯৫	৯৬	
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[৪.১] কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পারিকল্পনা [৪.২] জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পারিকল্পনা [৪.২.১] দেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা [৪.২.২] বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	সমাষ্টি	সংখ্যা	৩	১০০	১০০	২০০	২০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	২০০	
		[৪.৩] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণ	[৪.৩.১] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণের হার	সমাষ্টি	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮৫	৯০	

*সাময়িক



সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মহিলাপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ধারিত ২০২২-২৩				প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৯০%	অতি উত্তম ৮০%	উত্তম ৭০%			চলতি মান ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ন্যান্স/ডিজিটাল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৪) আভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬

আমি, মুহম্মদ মেসবাহুল আলম, মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও), শিল্প মন্ত্রণালয়ের সচিব জনাব জাকিয়া সুলতানা ঐর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জাকিয়া সুলতানা, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে মুহম্মদ মেসবাহুল আলম, মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর নিকট অশীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)
(মুহম্মদ মেসবাহুল আলম)
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)
শিল্প মন্ত্রণালয়।

২০.০৭.২০১৬

তারিখ



সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়
জাকিয়া সুলতানা
সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

২০.০৭.২০১৬

তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ(Acronyms)

- NPO -ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন
APO - এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন
ই-ফাইল - ইলেকট্রনিক ফাইল
পি আর এল - পোস্ট রিটায়ারমেন্ট লিভ
বিসিসি - বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
বিটিসিএল - বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড
বিসিক - বাংলাদেশ স্মল এন্ড কটেজ ইন্ডাস্ট্রিজ করপোরেশন
বিএসএফআইসি- বাংলাদেশ সুগার এন্ড ফুড ইন্ডাস্ট্রিজ করপোরেশন
বিএসইসি- বাংলাদেশ স্টিল এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং করপোরেশন
বিসিআইসি- বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ করপোরেশন



সংযোজনা-২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	এনপিও	প্রশিক্ষণ সক্রান্ত প্রতিবেদন
		[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স	এনপিও এবং এপিও	অফিস আদেশ
		[১.১.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	এনপিও এবং এপিও	Letter of Acceptance
	[১.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন	[১.২.১] আয়োজিত কর্মশালা	এনপিও	কর্মশালা সক্রান্ত প্রতিবেদন
	[১.৩] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[১.৩.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	এনপিও ও সংশ্লিষ্ট ডিসি অফিস	দিবস পালনের চিত্র
		[১.৩.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	এনপিও ও সংশ্লিষ্ট ইউএনও অফিস	দিবস পালনের চিত্র
	[১.৪] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত সেমিনার	এনপিও	সেমিনার সক্রান্ত প্রতিবেদন
[১.৫] প্রচার পুস্তিকা/পোষ্টার বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোষ্টার	এনপিও	অফিস আদেশ	
২	[২.১] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.১.১] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড এবং Institutional Appreciation Award.	এনপিও	এওয়ার্ড সক্রান্ত প্রজ্ঞাপন
	[২.২] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকল্পে পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত সেবা	এনপিও	অফিস আদেশ
	[২.৩] ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাষ্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়নে সহায়তা	[২.৩.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা	এনপিও	প্রতিবেদন
	[২.৪] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	এনপিও এবং এপিও	এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রতিবেদন
৩	[৩.১] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক প্রতিবেদন	[৩.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	এনপিও	প্রতিবেদন মূদ্রণের জন্য প্রেরিত পত্র
	[৩.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন	[৩.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	এনপিও	গবেষণা প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৪	[৪.১] কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম- পরিকল্পনা	[৪.১.১] কর্মকর্তাগণের ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	এনপিও	ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা
	[৪.২] জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] দেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	এনপিও	অফিস আদেশ
		[৪.২.২] বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	এনপিও	অফিস আদেশ
	[৪.৩] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণ	[৪.৩.১] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণের হার	এনপিও	জারিকৃত অফিস আদেশ

সংযোজনী-৩:
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	বিসিক, বিএসএফআইসি, বিএস ইসি, বিসিআইসি	পত্র, টেলিফোন ও সরাসরি যোগাযোগ
	[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স(অনলাইন)	এপিও	পত্র ও ই-মেইল
	[১.১.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ (অনলাইন)	এপিও	পত্র ও ই-মেইল
[১.২] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[১.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	জেলা প্রশাসক অফিস	পত্র ও টেলিফোনে যোগাযোগ
	[১.২.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	পত্র ও টেলিফোনে যোগাযোগ
[২.১] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.১.১.] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড এবং Institutional Appreciation Award.	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়, এনবিআর, বাংলাদেশ ব্যাংক।	পত্র ও সরাসরি যোগাযোগ
[২.৩] ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাষ্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়নে সহায়তা	[২.৩.১] বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা	সরকারি বেসরকারি ৪৭টি প্রতিষ্ঠান	মিটিং, কর্মশালা, সেমিনার ও মেইল

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	-	-	১			
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ (৫০)	১ (৫০)	১ (৫০)	১ (৫০)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নিষি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	মোঃ রাজু আহমেদ, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (সিসি)।	২ টি ও ৩১-১২-২০২৩, ৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	৩১-১২-২০২৩ (১)	-	৩০-০৬-২০২৪ (১)			১। টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ। ২। অফিসের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি করা।
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রমোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্ম শাণা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							এনপিও এর আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপক ২০২৩-২০২৪					মুঠ অর্জিত মান	মুঠ	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
ওপের ফিডব্যাক প্রদান													

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন

২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়াকপাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়াকপাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	মোঃ আমিনুল হক, সেকারী প্রোগ্রামার	৩১-০৭-২০২৩	৩১-০৭-২০২৩	-	-	-	-	-	-	-
২.২ অনুমোদিত আর্থিক ক্রয় পারিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয়-পারিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	পছতি	মোঃ আবুল জব্বার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা।	১০০%	১০০%	৩৫%	৬৫%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	পরিচালক, প্রশাসন	১০০%	১০০%	৩৫%	৬৫%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	মুহাম্মাদ আরিফুজ্জামান, প্রকল্প পরিচালক	৪টি	১	১	১	১	১	১	১	১
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	মুহাম্মাদ আরিফুজ্জামান, প্রকল্প পরিচালক									

৩. শুল্কচারা সংক্রান্ত এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....

৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।	যানবাহনের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	মোঃ আব্দুল জব্বার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা।	প্রত্যয়ন পত্র প্রদান ৩১-১২-২০২৩, ৩০-০৬-২০২৪	১	১	১	১	১	১	১	১
--	------------------------------	---	-------	---	--	---	---	---	---	---	---	---	---

৩.২ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষার মাধ্যমে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি।	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বাস্তবায়ন।	৫	সংখ্যা	মোছাম্মৎ ফাতেমা বেগম, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	৪টি	> প্রতি ত্রৈমাসিকে প্রতিবেদন জমা।
৩.৩ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ডিজিটাল হাজারি নিশ্চিতকরণ।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে অফিসে উপস্থিত নিশ্চিতকরণ।	৫	সংখ্যা	মোঃ আমিনুল ইসলাম, সহকারী প্রোগ্রামার	৪টি	> প্রতি ত্রৈমাসিকে প্রতিবেদন জমা।
৩.৪ স্টক রোজিন্টার সংরক্ষণ নিশ্চিতকরণ।	ক্রয়কৃত মালামাল যথাযথ ভাবে স্টক রোজিন্টার খাতায় সংরক্ষণ।	৫	সংখ্যা	মোঃ আব্দুল জব্বার, প্রশাসনিক কর্মকর্তা।	৪টি	> প্রতি ত্রৈমাসিকে প্রতিবেদন জমা।



সংযোজনী-৫:
ই-গতন্যাক্ষ ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা ব্যবহাযন	[১.১.১] সেবা/প্রকিন ব্যবহাযনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নুনতন একটি উদ্ভাবনী ধারণা ব্যবহাযন	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪	
০২	[২.১] ই-সেবুরে ব্যবহাযন সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু করা হত রাখা।	[২.১.১] ই-সেবুরে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের জাতিবেগে হালনাগাদকরণ ও তাত্ত্বিকের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্টফোলিও	[৩.১.১] আগতম্বিন আকসপসমূহের অংশগ্রহণে নুনতন একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোর্টফোলিও) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪	
০৪	[৪.১] ই-সেবুরে ব্যবহাযন বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-সেবুরে নোট নিস্পিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-	
		[৫.১.২] আগতম্বিন আকসপসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মসম্পাদন/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মসম্পাদনা আয়োজন।	[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মসম্পাদন/সভা/সেমিনার আয়োজিত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	



সংযোজনী-৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
								অপারেশন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, ডকুমেন্ট ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাফ অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%					৮১	৯০	৯০	৯০
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থায় কর্তৃক চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আহ্বান	[১.১.১.১] চেকহোজারের সমন্বয়ে সভা আহ্বান	সংখ্যা	১২							
সকলতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্জ্বন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				১০	১২	১২	১৩
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আহ্বান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আহ্বান	সংখ্যা	৫							
		[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আহ্বান (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] সভা আহ্বান	সংখ্যা	৫							
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোজারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আহ্বান (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] সভা আহ্বান	সংখ্যা	৫							

সংযোজনী-৭:
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের কোড	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অপাধারণ ১০০%	অতি উচ্চ ৯০%	উচ্চ ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রাপ্তিপাদকরণ। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে প্রাকলাপন নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকসইপ্রাপ্তিরপনের মাধ্যমে অবহিতকরণ সচা আয়োজন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রাপ্তিপাদকরণ [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রাপ্তিপাদকরণ/অবহিতকরণ সচা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাহ্যাবহন সকলমতা উন্নয়ন	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাহ্যাবহন অপ্রাপ্তি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সচা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[১.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত		সংখ্যা	৬	১	-	-	-	



সংযোজনী-৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূত্রের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	সম্পাদন ২০২৩-২৪					
								অগ্রতা	উন্নয়ন	উন্নয়ন	অগ্রতা	উন্নয়ন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সনদের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সনদের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			[১.১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য স্থানগোচর করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	০৪			০১-১১-২০২৩ থেকে	০১-১১-২০২৩	০১-১১-২০২৩	০১-১১-২০২৩	০১-১১-২০২৩	০১-১১-২০২৩
সকলকর্তৃ বৃত্তি	১৬	[১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৩] তথ্য অধিকার আইন ও নিবন্ধিত সনদের চনসংক্রান্ত বৃত্তিকরণ [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধানমা, প্রবিধানমা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নিবন্ধিকার স্বষ্টি বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্তারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	তারিখ	০৫			১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
			[১.৩] তথ্য অধিকার আইন ও নিবন্ধিত সনদের চনসংক্রান্ত বৃত্তিকরণ	সংখ্যা	০৬			০	২	২	২	২	২
			[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধানমা, প্রবিধানমা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নিবন্ধিকার স্বষ্টি বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্তারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	০৪			০	২	২	২	২	২